



MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varaajan on oltava täysi-ikäinen.

Asiakkaan tulee maksaa varausmaksu (30 %) lomakohteen vuokraustilille heti varattaessa ja loppumaksu kuukautta ennen vuokra-aikaa. Mikäli vuokraus ajankohtaan on alle kuukausi niin maksetaan koko vuokrasumma.

Varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu ja asiakas on saanut varausnumeron suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä asiakkaan on annettava seuraavat tiedot: nimi, osoite, saapumis- ja lähtöpäivämäärä, sekä maksutapa.

Peruutukset on tehtävä kirjallisesti Haapasaaren leirintäalueelle. Laskun maksamatta jättäminen ei ole hyväksyttävä peruutusmuoto. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Haapasaaren leirintäalueelle. Peruutus on aina tehtävä sähköpostilla osoitteeseen haapasaari@ruovesi.fi

Varauksen peruuttamisesta pidätetään varausmaksu (30%). Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 7 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra

Jos vuokrauskohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

VUOKRANANTAJAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), vuokranantaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

TULO- JA LÄHTÖAIKA

Leirintämökit ovat käytössä tulopäivänä klo 15 alkaen ja luovutus lähtöpäivän klo 12 mennessä. Vaunu- ja asuntoautopaikat ovat käytössä tulopäivänä klo 15 alkaen ja luovutus lähtöpäivän klo 13 mennessä.

SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Mikäli asiakas jää saapumatta, Haapasaaren leirintäalueella on oikeus veloittaa häneltä varaus kokonaisuudessaan.

LISÄTIETOJA

Majoitustilan edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä. Huonekalut ja muut varusteet ovat paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä, astiat pestyinä sekä käytetyt liinavaatteet poistettuina sängyistä. Mikäli varauksen päättyessä majoitustilan siisteys ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta 50 euron lisämaksu.

Tupakointi on kaikissa sisätiloissa ehdottomasti kielletty. Haapasaaren leirintäalue ei vastaa edellisen asiakkaan luvottomasta tupakoinnista, eläinpölystä tai edellisen asiakkaan käyttämistä hajusteista aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille.



Haapasaaren leirintäalue ei vastaa asiakkaiden tavaroista ja esineistä.

Sähkö-/hybridiautojen lataaminen on kielletty.

Alueella on hiljaisuus klo 23 – 06. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimesta aiheutuu häiriötä muille asiakkaille, on majoittajalla / vartiointiyrityksellä oikeus poistaa asiakas alueelta.

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varausta tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Säynäniemen leirintäalue käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Mökin/sähköpaikan/telttapaikan vuokrannut on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot.

Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.